**Аннотация**

Программное обеспечение ИМЦ: ТФОМС. Анкетирование застрахованных лиц является подсистемой автоматизированной информационной системы «ИМЦ: ТФОМС» и предназначено для проведения мониторинга показателей удовлетворенности застрахованных лиц доступностью и качеством медицинской помощи, их информированности о возможностях системы оказания медицинской помощи, а также о правах в сфере ОМС.

***Функциональные возможности***

Подсистема обеспечивает возможность регистрации сведений о проведении двухуровневой системы мониторинга показателей удовлетворенности застрахованных лиц доступностью и качеством медицинской помощи, их информированности о возможностях системы оказания медицинской помощи, а также о правах в сфере обязательного медицинского страхования.

Регистрация анкет следующих типов:

* «Анкета об удовлетворенности застрахованного лица деятельностью медицинской организации в амбулаторных условиях» в формате и объёме, соответствующем Приложению №1 к Методике Приказа Федерального фонда обязательного медицинского страхования №76 от 28.04.2023;
* «Анкета об удовлетворенности застрахованного лица деятельностью медицинской организации в стационарных условиях» в формате и объёме, соответствующем Приложению №1 к Методике Приказа Федерального фонда обязательного медицинского страхования №76 от 28.04.2023;
* «Вопросник "Удовлетворенность населения медицинской помощью"» в формате и объёме, соответствующем Приложению №1 к Методике Приказа Министерства здравоохранения РФ №495 от 19.07.2022.

Поиск и отображение информации по анкетам.

Выгрузка данных по анкетам во внешний файл для предоставления в ФОМС.

Формирование отчётных форм:

* Сведения по анкетам об удовлетворенности в амбулаторных условиях;
* Сведения по анкетам об удовлетворенности в стационарных условиях;
* Отчетность по Методике организации и проведения анкетирования;
* Отчетность по проведению анкетирования (неудовлетворенность).