**Аннотация**

Программное обеспечение ИМЦ: ТФОМС. Единый электронный журнал обращений граждан является подсистемой автоматизированной информационной системы «ИМЦ: ТФОМС» и предназначено для регистрации и обработки обращений застрахованных лиц по вопросам обязательного медицинского страхования.

***Функциональные возможности***

* Загрузка информационных файлов от СМО.
* Контроль обработки информационных файлов от СМО и получение протоколов ошибок обработки.
* Поиск и анализ обращений по различным критериям.
* Просмотр списка обращений.
* Просмотр полной информации по выбранному обращению.
* Печать документов:
  + Письмо ТФОМС в СМО;
  + Карточка учёта;
  + Журнал обращений;
  + Справочник тем.
* Регистрация обращений застрахованных лиц по вопросам обязательного медицинского страхования.
* Регистрации результата обработки обращения.
* Введение истории обработки обращения - учет переадресаций вопросов, требующих рассмотрения иными специалистами.
* Редактирование и удаление обращений.
* Просмотр и настройка справочника тем обращений.